



מכרז לאספקה של רובוט לחיטוי סביבת המטופל באמצעות קרינה על-סגולית (UV)

מכרז מס' 11699598

[מכרז דו-שלבי]

מבוא מינהלי

1. סביבתו של מטופל (ובעיקר סביבתו של מטופל שלקה בזיהום) עלולה להכיל חיידקים. כדי להפחית את סכנת הידבקותו של המטופל הבא (או איש הצוות) שיגיע לאותה סביבה, נדרש חיטוי יעיל של סביבת המטופל, לאחר צאתו.
2. חיטוי סביבת המטופל מתבצע בדרכים מסורתיות שונות. בשנים האחרונות פותחו בעולם טכנולוגיות יעילות לחיטוי סביבת המטופל באמצעות קרינה על-סגולית (UVC), קוטלת חיידקים.
3. המרכז הרפואי ע"ש חיים שיבא בתל-השומר (להלן: "המרכז הרפואי" או "שיבא") עומד לאמץ טכנולוגיות אלה כחלק ממהלך כולל למניעת זיהומים וכחלק מהפרויקט הלאומי "מגן חיים".
4. המרכז הרפואי מזמין בזה הצעות לאספקת מכשירים רובוטיים לחיטוי סביבת המטופל באמצעות קרינת UV (להלן: רובוטים).
5. הרובוטים מיועדים לחדרי אשפוז ולחדרי ניתוח בשיבא וכן בבית החולים הממשלתי לגליל המערבי (נהריה). בעקבות לקחיהם ומסקנותיהם עשויים להצטרף בעתיד בתי חולים ממשלתיים נוספים, ואולם אין באמירה זו משום התחייבות כלשהי.
6. על המציע לעמוד בתנאי הסף הבאים:
 - א. הרובוט המוצע נמכר, הותקן ומתוחזק בבתי חולים בעולם.
 - ב. הרובוט המוצע עבר תקינה (או, לפחות, נמצא בשלב מתקדם של תהליך תקינה) של אחד מהגורמים הבאים לפחות: FDA, EU, אמ"ר.
 - ג. המציע הוא יצרן הרובוט או שהוא נציגו המורשה (או מתעתד להיות נציגו המורשה) של היצרן בישראל.
7. שאלות הבהרה ניתן להפנות אל uv.robot@sheba.health.gov.il עד 22.11.16.

כל מי שירכשו את המכרז יקבלו מענה בכתב על כל השאלות שיישאלו.

8. את ההצעות יש להכניס לתיבת המכרזים מס' 1, הנמצאת במרכז הרפואי ע"ש שיבא, ביתן 64, לא יאוחר מיום 12.12.16 בשעה 11:00.

9. מבנה ההצעה יהיה מקביל (סעיף-סעיף!) למבנה מסמך הבקשה לקבלת ההצעות. ניתן להוסיף תקציר לפני ההצעה המפורטת. אפשר ורצוי להוסיף נספחים - קטלוגים מפורטים; יש להוסיף בגוף ההצעה הפניות מדויקות אל הסעיפים הרלוונטיים בנספחים.

ההצעה תוגש ב-2 עותקים פיזיים וב-2 עותקים נוספים על-גבי תקליטור.

יש להפריד בין המענה המקצועי ובין ההצעה הכספית באופן הבא:

- המענה המקצועי (ללא מחירים) יוגש בשני מארזים זהים בתכולתם. בכל מארז – עותק מודפס של המענה ועותק של המענה על גבי CD.

- בנוסף לאלה, תוכנס לתיבת המכרזים מעטפה אחת, נפרדת וסגורה, ובה (ורק בה) המענה לפרק המחיר.

למענה המקצועי יש לצרף:

א. הצהרה על כך שהמזיע הוא היצרן או הנציג המורשה של היצרן.
ב. הצהרת היצרן או החברה האם מחו"ל בדבר המשך תמיכה בפרויקט ובלקוח, במשך 5 שנים לפחות, גם אם המזיע יחדל מלייצג אותו.

10. המזיע חייב להתייחס לכל הדרישות המוגדרות ולקבל אחריות לכל מרכיבי הפתרון. המזיע יכול להציע גם תוספות או פריטים מתקדמים יותר מן הנדרש.

11. ההצעה תיכתב בשפה העברית. נספחים יכולים להיות בעברית או באנגלית.

12. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות:

- להפנות שאלות הבהרה למזיעים או לחלק מהם.
- להזמין את המזיעים או חלק מהם להציג את הצעותיהם.
- לדרוש מהמזיעים או מחלק מהם להוכיח יכולות וביצועים המתוארים בהצעה.
- לבצע שינויים, עדכונים והתאמות במסמכי המכרז במהלך תהליך המכרז.

13. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ עם המתמודדים במכרז בהתאם לתקנה 7(א) ו/או לקיים הליך תחרותי נוסף בהתאם לתקנה 17(ה) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993 (היה והפער הכספי בין ההצעות המובילות יהיה קטן מ- 10% או תהיה חריגה מהאומדן שנקבע).

14. המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות, לפי שיקוליו, לבחור בספק אחד או לפצל את הזכייה בין כמה ספקים, לפי קטגוריות ואף באותה קטגוריה.

15. המרכז הרפואי אינו מתחייב לבחור בכל הצעה שהיא. כמו כן רשאי המרכז הרפואי לבטל את המכרז מסיבה תקציבית/מינהלית/ארגונית.

16. המרכז הרפואי אינו מתחייב לסיים את תהליך המכרז תוך תקופה מסוימת.
17. זכייה במכרז מותנה באישור הגורמים המקצועיים לאחר בדיקה בשטח, לרבות מדידות של מומחים מטעם שיבא להוכחת היעילות המוצהרת ורמת הבטיחות המוצהרת. המציע יתחייב בהצעתו להתקין מערכת בשיבא לצורך הוכחת היכולת, אם ידרש לכך.
18. בתקופת ההרצה, הספק יצטרך להוכיח את היכולת לשביעות רצון שיבא. אם יצליח בכך, יקבל "כתב קבלה". אם לא יצליח, או אם לא יעמוד ב-UPTIME כפי שהתחייב, תבוטל זכייתו. הספק יאסוף את הפריטים שהתקין ולא יהיה זכאי לתמורה כלשהי. פירוט – בפרק ג' סעיף 4.2.
- לאחר מתן כתב קבלה תתחיל שנת ניסיון. אחריה יחליט המרכז הרפואי אם להמשיך בפרויקט. פירוט – בפרק ג' סעיף 4.3.
19. בבדיקת ההצעות, יוענקו ציוני איכות בחלוקה הבאה:
- | | |
|----------------|-----|
| אפיונים | 15% |
| קלות שימוש | 10% |
| יעילות | 15% |
| ניסיון | 15% |
| ארגון ומימוש | 20% |
| מצגת ומבחן שטח | 30% |
- הציון יחושב לכל ערכה-קטגוריה בנפרד.
- מעטפות המחירים ייפתחו רק בתום מתן ציוני האיכות, ולפיהן יחושב ציון משוקלל לכל צירוף רלוונטי של קטגוריות.
- לא ייפתחו הצעות המחיר של מי שלא נמצאו מתאימים לפי שיקולי האיכות.
- שקלול הציונים:
- איכות – שליש
- מחיר – שני שלישים

מכרז לאספקה של רובוט לחיטוי סביבת המטופל באמצעות קרינה על-סגולית (UV)

מכרז מס' 11699598

פרק א – הרובוטים - כללי (שם זמני)

1. הרובוטים – חלוקה לקטגוריות פונקציונליות

תחת הכותרת "רובוטים לחיטוי סביבת המטופל באמצעות קרינת UV" קיימות כמה קטגוריות. המרכז הרפואי לא קבע מראש איזו קטגוריה יעדיף. בחירת הקטגוריה תהיה חלק מתהליך בחירת הזוכה (או הזוכים) במכרז. יתרה מזאת, ייתכן שתיבחרנה שתי קטגוריות או יותר. המציע יכול להגיש למכרז רובוטים כרצונו בכל אחת מהקטגוריות.

להלן רשימת הקטגוריות:

- 1.1 רובוט נע (עצמאית או בשליטה מרחוק), המחטא שטח נרחב יחסית במהלך בודד.
 - 1.2 רובוט ניח, המחטא שטח מצומצם יחסית במהלך בודד.
 - 1.3 רובוט ניח, המחטא שטח נרחב יחסית על-ידי ניוז ידני (2-3 מהלכים לחדר).
 - 1.4 שני רובוטים (או יותר) נייחים נפרדים המחטאים שטח נרחב יחסית במהלך בודד.
 - 1.5 זוג רובוטים נייחים, המתפקדים כמערכת משולבת, ומחטאים יחד שטח נרחב יחסית במהלך בודד.
- קטגוריות שונות עשויות להתאים לסביבות שונות (המפורטות בסעיף הבא).

2. סביבות מטופל – חלוקה לקטגוריות

משימת החיטוי תלויה בגודלו של החדר המיועד לחיטוי ובאופיו.

להלן חלוקת החדרים לקטגוריות:

- 2.1 חדר אשפוז חד-מיטתי [שטח אופייני – 14 מ"ר]
- 2.2 חדר אשפוז דו-מיטתי [שטח אופייני – 17 מ"ר]
- 2.3 חדר אשפוז תלת-מיטתי [שטח אופייני – 24 מ"ר]
- 2.4 חדר שירותים/מקלחת [שטח אופייני – 5 מ"ר]
- 2.5 סביבת מיטה באולם אשפוז (למשל: טיפול נמרץ) [שטח אופייני – 15 מ"ר]
- 2.6 חדר ניתוח / חדר פעולות [שטח אופייני – 50 מ"ר]

כאמור, לכל קטגוריה של סביבת מטופל עשוי להתאים פתרון רובוטי משלו.

הערות:

- קטגוריות 2.1-2.3 מתייחסות לחדרים ללא חדר שירותים. קטגוריה 2.4 מתייחסת לחדר השירותים כאל חדר נפרד. מובן שנדרש פתרון לחיטוי חדר והשירותים הצמודים אליו.

- קטגוריה 2.5 מוגדרת כמיטה בודדת באולם אשפוז, ואולם נדרש פתרון גם לחיטוי משותף של כמה סביבות-מיטה באולם אשפוז (OPEN SPACE) עד לחיטוי של אולם שלם.

3. הגדרת רובוטים מוצעים

בטבלה הבאה יציג המציע רשימה של הרובוטים/ים הכלול/ים בהצעתו, על בסיס האמור בשני הסעיפים הקודמים.
 על המציע לשייך כל פתרון/ערכה לקטגוריה אחת או יותר מסעיף 1 ולקטגוריה אחת או יותר (או לצירוף של קטגוריות) מסעיף 2.
 לנוחות צוות הבדיקה, המציע יציין (בעמודה השמאלית) באילו סעיפים (ונספחים) בהמשך נמצא הפירוט אודות הרובוט.

שם/דגם	קטגוריה מסעיף 1	קטגוריה מסעיף 2	הפניה לפירוט

אם לאותו רובוט יש שתי גרסאות, השונות זו מזו במפרט ובמחיר (למשל: אחת שמתאימה לחדר קטן ושנייה שמתאימה לחדר גדול), המציע יציג אותן בשתי שורות.

פרק ב – הפתרונות המוצעים

בעבור כל אחד מהפתרונות שבטבלה דלעיל, **המציע יגיש** מענה שלם לפרק ב', לפי סדר הנושאים להלן.

הבהרה: המענה יהיה ברמת **הערכה** ולא ברמת **המכשיר**.

אם, למשל, הפתרון לחיטוי של חדר בגודל מסוים מסתמך על פרישה של זוג מכשירים מדגם מסוים, ייכתב מענה לפרק ב' שיתייחס לזוג המכשירים כערכה אחת (וגם הצעת המחיר תתייחס לזוג המכשירים כפתרון ולא למכשיר הבודד).

אם הפתרון הוא ערכה שמורכבת מרובוט ומפריטי ציוד נוספים הנלווים לרובוט, המענה לפרק ב' יעסוק (וגם הצעת המחיר בהמשך תעסוק) בערכה כולה ולא רק ברובוט, אע"פ שהוא עיקר הפתרון.

1. שם/דגם
2. יצרן
3. ייעוד לפי הגדרת היצרן
4. אורך גל
5. משך של מהלך חיטוי, לכל סביבה שהוא אמור לחטא:
 - א. לחדר אשפוז חד-מיטתי
 - ב. לחדר אשפוז דו-מיטתי
 - ג. לחדר אשפוז תלת-מיטתי
 - ד. לחדר שירותים
 - ה. לסביבת מיטה באולם אשפוז (למשל: טיפול נמרץ)
 - ו. לחדר ניתוח
6. טווח פעולה אפקטיבי להשגת היעילות הנ"ל (מרחק / שטח / נפח)
7. אמצעי בטיחות והגנה לרבות:
 - א. כנגד חשיפה לקרינת UV לעיניים ולעור.
 - ב. בפני חשיפה כאשר נכנסים לחדר עם מכשיר עובד.
 - ג. כנגד כניסה לחדר בעת החיטוי (לרבות שילוט).
 - ד. כנגד ייצור אוזון מעבר למותר.
 - ה. בעת שבירת נורה (כספית).
 - ו. הגנה על רכיבים עשויים פלסטיק גומי וכד' במקום החיטוי.
8. דרישות הבטיחות (מהמשתמש) בעת החיטוי.
9. מדות ומשקלות
10. ניידות
11. יכולת לבצע פעולות חיטוי נוספות (למשל: חיטוי למכשיר בודד).
12. מפעיל הרובוט – פרופיל של מפעיל, הדרכה נדרשת למפעיל
13. תהליכים שוטפים - הכנה לחיטוי, מהלך החיטוי עצמו, "קיפול" אחרי חיטוי
14. "תורת ההפעלה" ייעודית לחיטוי חדר שירותים (אם הרובוט אמור להתאים לחדר שירותים) – במלך נפרד או במהלך משולב עם חדר הצמוד לחדר השירותים.
15. טיפולים ותחזוקה - טיפולים עתויים (יומיים/שבועיים/שנתיים...), תחזוקה מונעת ותחזוקת שבר בדרג ביה"ח; פעילויות שוטפות שיידרשו מצוות המרכז הרפואי וכלים שיועמדו לרשותם לצורך כך; רמת הידע שתידרש בצד המשתמש.
16. חלפים: פירוט רכיבים רלוונטיים לתחזוקה/החלפה
17. UPTIME; MTBF

18. מידע ברובוט: יכולת צבירה, הצגה והעברה של נתונים על הפעילות, המפעיל, המיקום, ניצולת, משך מהלך, יעילות;
19. הודעות והתרעות שמספק הרובוט על תקלות ועל תקלות שבדרך
20. פירוט עמידה בתקנים רלוונטיים + הפניה לנספחים
21. יעילות ללא חיטוי ידני מקדים: ירידת עומס חיידקי (בעקבות חיטוי) + ירידת מקרי רכישת זיהומים (בעקבות שימוש שגרתי ברובוט)
22. יעילות חיטוי כנ"ל לאחר חיטוי ידני מקדים
23. הפניה לנספחים - מסמכים ומאמרים שמציגים את היעילות (בבתי חולים).
24. שנת כניסת הרובוט לשוק – בכלל ובדגם המוצע בפרט.
25. מספר האתרים שבהם **פועל** הרובוט (כולל אתרי ניסוי ופיילוטס ללא רכישה):

סך הכול	בחו"ל	בארץ	
			בבתי חולים
			במקומות אחרים
			סך הכול

26. מספר האתרים שבהם **נרכש** הרובוט (לא כולל אתרי ניסוי ופיילוטס):

סך הכול	בחו"ל	בארץ	
			בבתי חולים
			במקומות אחרים
			סך הכול

שאלות נוספות על ניסיון (ברמת המציע) – בפרק ג' סעיף 2 בהמשך.

פרק ג - ארגון ומימוש

1. פרטי המציע

- 1.1 המציע יציג נתוני קשר (אנשי קשר, כתובות, טלפונים וכל מידע שיסייע ביצירת קשר).
- 1.2 המציע יבהיר מיהו הגוף הארגוני המגיש את ההצעה, לרבות הבהרת הזיקות לחברה אם או לחברות בנות, ספקי-משנה, יצרנים וכל גוף רלוונטי אחר.
- 1.3 המציע ינקוב במספר העובדים בחברה בארץ בכלל, ובתחום חיטוי UV בפרט.
- 1.4 המציע יבהיר מה צפוי לקרות לפרויקט אם יחולו התרחישים הבאים בתקופת ההתקשרות:
 - החברה הישראלית (המציע) תחדל לייצג את החברה המיוצגת.
 - החברה הישראלית או החברה שהיא מייצגת תחליף מוצר או מוצרים המוצעים בהצעה זו.
 - החברה הישראלית או החברה שהיא מייצגת תחדל לתמוך במוצר המוצע בהצעה זו.
- 1.5 במקרה של חברה ישראלית המייצגת חברה בינלאומית (או זרוע ישראלית של חברה בינלאומית):
 - המציע יבהיר את טיב הקשרים השוטפים (קיימים וגם מתוכננים) בין שני הגופים, ויפרט את חלקו של הגוף הבינלאומי.
 - המציע יצרף הצהרת היצרן או החברה האם מחו"ל בדבר המשך תמיכה בפרויקט ובלקוח למשך 6 שנים לפחות, גם אם המציע יחדל מלייצג אותו.

2. ניסיון

- 2.1 באיזו שנה נכנס המציע לתחום חיטוי UV?
- 2.2 כמה לקוחות יש למציע בארץ?
 - בתחום חיטוי UV בכלל
 - בתחום חיטוי UV בבתי חולים
- 2.3 המציע יגיש רשימה מפורטת של לקוחותיו בארץ בתחום חיטוי UV בבתי חולים בכלל ובתחום חיטוי סביבת מטופל בפרט. לכל פריט ברשימה נא להוסיף תיאור קצר של הפעילות ופרטי ממליצים.
 - אם מדובר בפיילוט, יש לציין זאת.
- 2.4 המציע יסקור פרויקט אחד לדוגמה, וידגיש את נקודות הדמיון לפרויקט הנדרש בשיבא.
 - ניתן להתייחס בסעיף זה ובסעיף הקודם לפיילוטים, לפרויקטים שלא הגיעו עדיין למבצעות וכן להרחבות מתוכננות של פרויקטים קיימים.
- 2.5 המציע יתאר את פעילותו במרכז הרפואי ע"ש שיבא בחמש השנים האחרונות (בכל תחום שהוא).

3. תכנית עבודה והתארגנות

3.1 המציע יציג תכנית עבודה למימוש הפרויקט, ויציג בה שלבים ולוחות זמנים מתוכננים, עד להפעלה שוטפת.

המציע יציג בנפרד את הזמן המינימלי להספקה ולהתקנה, אם יידרש פרויקט מהיר במיוחד.

3.2 המציע יציג את הצוות שיבצע את הפרויקט. המציע יצרף תקציר קורות חיים של מנהל הפרויקט מטעמו, וידגיש את הרקע והניסיון במוצר המסוים המוצע כאן. המציע יבהיר היטב, האם הניסיון שהציג בסעיף 2 לעיל בא לידי ביטוי בצוות הפרויקט (כלומר: מי מבעלי הניסיון נמצא בחברה ואף ישתתף בפרויקט).

4. מדדי הצלחה

המציע יפרט מדדי הצלחה לפרויקט. המדדים יאפשרו לספק וללקוח לבחון (במדדים כמותיים וחד-משמעיים) את הצלחת הפרויקט על כל מרכיביו בנקודות-זמן שונות בתקופת ההתקשרות.

5. בחינת הרובוטים

הרובוטים ייבחנו בשלבים שונים של המכרז ושל הפרויקט:

5.1 בחינה לפני זכייה: במהלך המכרז עשוי המציע להתבקש להעמיד את הרובוטים המוצעים לבחינה. בבחינה ישתתפו מציעים/רובוטים שיימצאו מתאימים בבדיקת ההצעות שבכתב. הבחינה עשויה להיות חלק משלב ה-BEST AND FINALS או שתתמקד רק בהצעה/ההצעות המועמדת/המועמדות לזכייה, ותהווה תנאי לזכייה. ההחלטה מתי ולמי לערוך את הבחינה - תהיה החלטה של המרכז הרפואי, לפי שיקול דעתו הבלבדי. **מכל מקום המציע יתחייב כאן מראש להעמיד (אם יתבקש) רובוטים לבחינה ולסייע לתהליך הבחינה.**

המציע יציג כאן את הצעתו לסדרת המבחנים הראויים.

המבחנים יאורגנו ע"י הספק. מועדיהם המדויקים יתואמו בין הספק ובין הלקוח. הספק יגיש דוח מסקנות מכל מבחן. ללקוח שמורה האופציה להוסיף מבחנים משלו, מעבר למבחנים שיגדיר הספק, ולשתף בהם מומחים ומעבדות מטעמו.

תוצאות המבחנים ישוקללו בשיפוט ההצעות וישפיעו על בחירת הספק/ים.

5.2 תקופת הרצה: הרובוטים/שיזכה/ במכרז יעבורו תקופת הרצה, הדרכה והטמעה בת 3 חודשים. בתום תקופת ההרצה ייערכו מבחני קבלה.

אם יקבע המרכז הרפואי כי רובוט עמד בהצלחה בתקופת ההרצה, יוציא הלקוח לספק "כתב קבלה". לכתב הקבלה עשויה להצטרף רשימת תנאי לקבלה – תיקונים והשלמות נדרשים.

כתב הקבלה מגדיר את נקודת הזמן שהיא גם תחילת שנת הניסיון ושנת האחריות.

אם יקבע המרכז הרפואי כי רובוט לא עמד בהצלחה בתקופת הניסיון או אם יינתן כתב קבלה, אך הספק לא יצליח לקיים את תנאיו בזמן שיוקצה לכך, תבוטל הזכייה לגבי הרובוט הנכשל. במקרה כזה, הספק יהיה זכאי לתשלום בעבור תקופת ההרצה בלבד.

5.3 לאחר תקופת ההרצה כאמור תחל שנת ניסיון. לקראת תום השנה יערוך המרכז הרפואי בחינות שונות שיבדקו את כדאיות הפרויקט כולו. הזכיין יידרש לסייע גם בבדיקות אלה. לפי תוצאות הבדיקה יחליט המרכז הרפואי אם להמשיך את ההתקשרות לשנה נוספת באופן מלא או חלקי (וכך הלאה, ארבע פעמים, עד ל-5 שנים בס"ה).

המרכז הרפואי שומר לעצמו את הזכות לבצע שנת ניסיון עם יותר מרובוט אחד ו/או יותר מספק אחד בכל קטגוריה, מתוך כוונה לבחור בסוף השנה את הרובוט/ים והספק/ים העדיפים (ולהאריך את ההתקשרות רק עמם בהתאם).

6. הטמעה

המציע יפרט את ההדרכה המקדימה שתסופק – שיטה, היקפים, דגשים.
המציע יפרט את הליווי שיינתן למשתמשים בתקופת השימוש הראשונה – שיטה, היקפים, דגשים.

המציע יפרט את החומר הכתוב שיספק למשתמשים.

7. תפעול, שירות ותחזוקה

7.1 המציע יתחייב לשנת אחריות ועד 4 שנות תחזוקה נוספות.

7.2 המציע יגדיר את תכולת התחזוקה לסוגיה.

7.3 המציע יגדיר את שיטות התחזוקה.

7.4 במהלך כל תקופת ההתקשרות, כחלק אינטגרלי של התחזוקה, הספק יבצע שדרוגים, על-מנת לשמור את המערכת בחזית היכולות הטכנולוגיות.

7.5 המציע יפרט את כל גורמי התחזוקה (לרבות גורמים מגבים, דרגים, מסלולי הסלמה) שישירותו מטעמו, ויציין את מיקומו הגיאוגרפי של כל אחד מנותני השירות. אם חלק מהגורמים הללו ממוקם בחו"ל, יבהיר המציע במדויק את גבולות האחריות בין הצוות הישראלי וצוות חו"ל. מכל מקום, הציפייה היא, שבידי הצוות הישראלי יהיו כל הידע וכל הניסיון הנדרשים על-מנת לתת את כל התמיכה הנדרשת, אם וכאשר תיווצר בעיה כלשהי במתן התמיכה מחו"ל.

7.6 המציע יפרט חלונות קריאה וזמני תגובה, לקריאות רגילות ולתקלות משביות.

נא להבהיר כיצד ניתן יהיה לעקוב אחר העמידה בסטנדרטים הנ"ל.
המציע יציג את עמידתו בסטנדרטים אלה בפרויקטים אחרים.

7.7 המציע יתחייב להחזיק מלאי חלפים שיאפשר את רמת השירות שציע.

7.8 המציע יתאר את המנגנון לקבלת קריאות ולניתובן.

המציע יתאר את מנגנוני הרישום, שיאפשרו ללקוח ולספק לנתח את הבעיות ואת רמת השירות. המציע יפרט כיצד יקבל המרכז הרפואי דיווח על מצבת הבעיות הפתוחות (באופן שוטף ובמקרים חריגים).

הבהרות מקדימות לטבלת הצעת המחיר:

- כמות הערכות/ רובוטים שיירכשו אינה ידועה מראש, והיא תלויה באופיו וביכולותיו של כל פתרון. [הכמות המינימלית היא 2 (אחד לשיבא ואחד לנהריה), למקרה שערכה אחת תוכל לתת מענה לכל הצרכים בבית חולים אחד או למקרה שבו יוחלט להסתפק בערכה אחת גם אם לא תוכל "לכסות" את בית החולים כולו]. לפיכך, המציע יפרט מחירים לכל כמות שנראית לו סבירה לפי הניסיון שנצבר בבתי חולים אחרים בעולם. הקשר בין המחיר לכמות אינו חייב להיות ליניארי.
- צורת ההתקשרות אינה ידועה מראש. שני תרחישי חובה יתוארו להלן. המציע חייב להציג מחירים בשני תרחישים אלה, ורשאי להוסיף תרחישים נוספים (שכירות, תשלום לפי שימוש וכד'):
 - א. רכישה רגילה: הלקוח **ירכוש** את הערכות במחיר הכולל את תקופת ההרצה. אחר-כך יוסיף תשלום שנתי בעבור כל שנה של הפעלת הערכות שנרכשו.
 - ב. רכישה דחוויה: שנת ההפעלה הראשונה (שאחרי תקופת ההרצה) תוגדר כשנת ניסיון. הלקוח ישלם בעבור ה**שימוש** בערכות בתקופת ההרצה ובתקופת הניסיון. אם יוחלט שלא להמשיך בהפעלה אחרי שנת הניסיון, הערכות יוחזרו לידי הספק. אם יוחלט להמשיך – ירכוש הלקוח את הערכות.

הצעת המחיר

בסעיף 3 של פרק א' הציג המציע את רשימת הערכות המוצעות. המציע ימלא כאן את טבלת הצעת המחיר לכל ערכה בנפרד.

הדגם:				
הפניה למענה המקצועי על הערָכָה:				
מחיר				
*	4 ערכות	3 ערכות	2 ערכות	
				ברכישה רגילה:
				מחיר תקופת הרצה
				מחיר רכישה
				מחיר תחזוקה לשנה 1
				מחיר תחזוקה לשנה 2
				מחיר תחזוקה לכל שנה נוספת
				ברכישה דחויה:
				מחיר תקופת הרצה
				מחיר הפעלה בשנת ניסיון
				מחיר רכישה אחרי שנת ניסיון
				מחיר תחזוקה לשנה 2
				מחיר תחזוקה לכל שנה נוספת
				בשיטת התקשרות אחרת (אופציה):

* נא להוסיף עמודות לפי הצורך.

דגשים וההערות להצעת המחיר:

- המציע יפרט בטבלה דלעיל, לכל ערכה מוצעת, כל מרכיב עלות, מנקודת המבט של שיבא, שעשוי לצוץ במהלך תקופת ההתקשרות, ואינו בא לידי ביטוי בפירוט המחירים שבהצעה.
- יש לפרט לפחות ברמה שבטבלה. פירוט נוסף יבורך.
- המחירים יהיו נקובים בשקלים ללא מע"מ.
- הצעת המחיר חייבת להיות מלאה לפי דרישות המכרז. המחירים יכללו **הכול** (למעט מס ערך מוסף), כל עוד לא כתב המציע אחרת **מפורשות**. הספק לא יוכל לדרוש תוספות כלשהן למחיר הפרויקט, אם לא הוגדר מראש, שאין הן חלק ממחיר הפרויקט. אם פריט מסוים אינו כלול במחיר, המציע יכתוב זאת במפורש, ויציין את המחיר הנוסף כ"אופציה" בנפרד. המציע יבהיר היטב – מתי מחיר אופציונלי הוא **תוספת** למחיר שבליבת הפרויקט, ומתי הוא מחיר חלופי. בכל מקרה, פיילוט, מבחן קבלה ופעולות מתקנות וכן כל ההוצאות הכרוכות בתכנון, בהובלה, התקנה, הטמעה, הדרכה, הרצה, ניסוי, בחינה וכן תחזוקה מלאה בתקופת האחריות – יהיו חלק אינטגרלי מהפרויקט וממחירו.
- * אם יש בסעיף מסוים שני פתרונות אפשריים, המציע יציג ויתמחר את שניהם (ויחשב שני סיכומים חלופיים בהתאם, לפי הצורך).
- המציע רשאי להציע חלופות שלא הוזכרו במכרז. במקרה כזה, יתמחר המציע הן את החלופה הנדרשת והן את החלופה החורגת. המציע יציג מחירים לכל פריט שעשוי להידרש (גם אם לא נדרש במפורש).
- המחיר השנתי של התחזוקה יכלול גרסאות חדשות. הספק לא יוכל לטעון בעתיד, שהתפתחות טכנולוגית או רפואית כלשהי מחייבת אותו לפתח מרכיבים חדשים לגמרי ולגבות עבור כך מחיר נוסף.
- המחיר לשנת שירות יהיה תקף גם מעבר ל-5 שנים, אם יוחלט להמשיך את ההתקשרות, אלא אם יוסכם אחרת על דעת שני הצדדים. בכל מקרה, על המציע להצהיר על נכונותו העקרונית להמשיך את ההתקשרות מעבר לחמש שנים.
- אם במהלך ההתקנה, ההטמעה או ההפעלה יתברר, מסיבה כלשהי, שחסר רכיב, או שסופק רכיב בלתי מתאים, הרכיב יסופק מיידית ע"ח הספק. למען הסר ספק, מחויבותו של המציע לפתרון אינטגרטיבי שלם אינה תלויה בתמחור או באי-תמחור של מרכיב זה או אחר.